

# Wir für Sie

Services für Reisende  
mit eingeschränkter  
Mobilität



Leicht Lesen

HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR UNS.

[oebb.at](https://oebb.at)

## Barrierefreies Reisen

Die ÖBB möchten, dass alle Kund:innen einfach und entspannt mit der Bahn reisen können. Das gilt natürlich auch für Personen, die in ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sind.

Wir verbessern ständig die Barrierefreiheit, damit wir allen Personen geeignete Reisemöglichkeiten bieten können.

Damit Sie ohne Probleme mit der Bahn reisen können, können Sie sich schon vor der Reise über folgende Dinge informieren:

- Wie sind die Bahnhöfe ausgestattet?
- Sind die Bahnhöfe barrierefrei?
- Welche Züge sind für Sie geeignet?
- Welche Unterstützung gibt es an den Bahnhöfen?

Bitte melden Sie sich bei unserer **Mobilitätsservice-Zentrale** an. Die Mitarbeiter:innen helfen Ihnen gerne, Ihre Reise zu planen.

Sie erreichen uns täglich von 06:00 bis 21:00 Uhr.

Telefon **+43 (0)5-1717 5**

Sie können sich auch im Internet anmelden.

Die Adresse ist **oebb.at/msz**

Die Voranmeldung ist kostenlos.

### Diese Informationen und Daten brauchen wir von Ihnen bei der Anmeldung:

- Vorname und Nachname, Adresse
- Telefonnummer, wenn wir Rückfragen haben
- Datum der Reise
- Reisestrecke mit allen Bahnhöfen, an denen Sie einsteigen und aussteigen
- Reisen Sie allein oder mit einer Begleitperson?
- Haben Sie Gepäck dabei?
- Welche Art der Mobilitätseinschränkung haben Sie?

### Welche Vorteile haben Sie durch die Anmeldung?

- Sie erfahren, ob alle Bahnhöfe und Züge barrierefrei sind.
- Sie erfahren, welche Dienstleistungen wir Ihnen anbieten.
- Wir können einen geeigneten Platz für Sie organisieren, zum Beispiel einen Rollstuhlplatz.

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, damit wir die Unterstützung für Sie organisieren können:

- Wenn Sie in Österreich reisen: Spätestens 12 Stunden vor der Abreise. Sie fahren schon vor 09:00 Uhr ab? Dann melden Sie Ihren Reisewunsch bitte am Vortag bis 18:00 Uhr bei der Mobilitätsservice-Zentrale an.
- Wenn Sie ins Ausland reisen: 36 Stunden vor der Abreise. Das gilt für Reisen nach, von und über Deutschland, Dänemark oder Rumänien. 24 Stunden vor der Abreise bei allen anderen Reisen ins Ausland.
- Wenn Sie mit dem Postbus reisen: 2 Werktage vor der Reise. Nicht als Werktage gelten Sonntag und Feiertage.

Sie reisen von einem dieser Bahnhöfe zu einem anderen auf dieser Liste? Dann genügt es, wenn Sie sich 3 Stunden vor der Abfahrt bei der Mobilitätsservice-Zentrale anmelden:

Wien Hauptbahnhof

Wien Meidling

Wien Westbahnhof

St. Pölten Hauptbahnhof

Linz Hauptbahnhof

Wels Hauptbahnhof

Attnang-Puchheim

Salzburg Hauptbahnhof

Innsbruck Hauptbahnhof

Feldkirch

Dornbirn

Bregenz

Wiener Neustadt Hauptbahnhof

Bruck an der Mur

Graz Hauptbahnhof

Klagenfurt Hauptbahnhof

Villach Hauptbahnhof

**Achtung!** Sie ändern Ihre Reisepläne?

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig. Dann können wir die geplanten Serviceleistungen anpassen oder stornieren.

## Vor der Reise

Informieren Sie sich online.

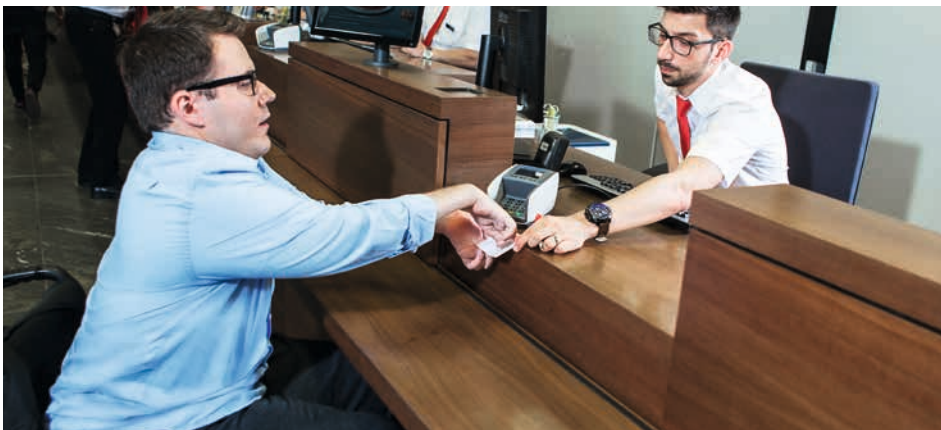
Auf oebb.at finden Sie viele Informationen, die für Ihre Reise wichtig sind. Zum Beispiel:

- Fahrpreise und Fahrzeiten
- Verkehrsbehinderungen wegen Bauarbeiten

Sie können online auch Tickets kaufen und Sitzplätze reservieren und alles selbst ausdrucken.

Unter dem Punkt „Reiseplanung und Services“ finden Sie alle wichtigen Informationen über

- Barrierefreies Reisen
- Verkaufsstellen und Öffnungszeiten
- Standorte von Ticket-Automaten
- Möglichkeiten zur Aufbewahrung von Gepäck, zum Beispiel Schließfächer
- Standorte von Hebeliften



## Tickets kaufen und Plätze reservieren

### Telefonisch bei der Mobilitätsservice-Zentrale

Hier können Sie bei Ihrer Voranmeldung gleich Tickets und Reservierungen mitbestellen. Ihre Reiseunterlagen können Sie dann an den Ticketschaltern abholen oder bei einem Ticket-Automaten der ÖBB ausdrucken.

### Persönlich beim Ticketschalter und in den Reisezentren am Bahnhof

Wenn Sie sich bei einem Ticketschalter oder in einem Reisezentrum anmelden, bekommen Sie dort auch Ihre Reiseunterlagen.

### Tickets können Sie auch hier kaufen:

- In der ÖBB App
- Im Internet auf [shop.oebbtickets.at](http://shop.oebbtickets.at)
- Beim Ticket-Automaten am Bahnhof

#### Tipp:

Auf der Startseite des Ticket-Automaten finden Sie links unten den Punkt **Einfache Bedienung**.

Damit wird das Ticketkaufen noch einfacher.

Sie brauchen Hilfe beim Ticket-Automaten?

Dann rufen Sie unser ÖBB Kund:innenservice unter 05-1717 an.

**Wichtig:** Grundsätzlich müssen Reisende ein gültiges Ticket haben, wenn sie losfahren.

Eine Ausnahme gibt es für blinde oder mobilitätseingeschränkte Personen, die ohne Begleitung reisen. Wenn es am Bahnhof nur einen Ticket-Automaten gibt, können sie ihr Ticket ohne Aufpreis im Zug kaufen.

## Mobile Dienste

Viele Dinge können Sie einfach und bequem mit Ihrem Smartphone erledigen.

### Gut informiert mit ÖBB Scotty

Mit ÖBB Scotty haben Sie immer Ihren Routenplaner dabei. Sie können jederzeit diese Informationen abrufen:

- Fahrpläne
- Straßenkarten von der Umgebung der Bahnhöfe
- Aktuelle Informationen über einzelne Fahrverbindungen

### Tickets in der ÖBB App und online kaufen

In der ÖBB App und auf [shop.oebbtickets.at](http://shop.oebbtickets.at) können Sie nationale und ausgewählte internationale Tickets online kaufen. Sie bekommen hier auch Tickets der österreichischen Verkehrsverbände.

Egal, ob Sie mit Bahn, Bus oder Bim fahren wollen: Geben Sie einfach die Abfahrtshaltestelle und Ankunftshaltestelle ein. Wir bieten Ihnen automatisch die passenden Angebote für die gewünschte Strecke an.

### Tipp:

Legen Sie ein Kund:innenkonto an. Dann können Sie Ihre persönlichen Daten speichern, zum Beispiel auch Ihre Kreditkarten-Nummer. Dann geht der Ticketkauf beim nächsten Mal noch schneller.

Die ÖBB App und ÖBB Scotty erhalten Sie im Google Play Store, Apple App Store und Huawei AppGallery.

## Service am Bahnhof

### Wo können Sie Ihr Auto parken?

Bei vielen Bahnhöfen gibt es Parkplätze für Menschen, die in ihrer Beweglichkeit eingeschränkt sind.

Bitte informieren Sie sich vor der Reise beim ÖBB Kund:innenservice unter 05-1717 oder direkt am Bahnhof.

### Wie kommen Sie zu Ihrer Hilfeleistung am Bahnhof?

Wenn Sie sich für eine Hilfeleistung anmelden, können Sie gleich einen Treffpunkt am Bahnhof ausmachen. Bitte kommen Sie 20 Minuten vor Abfahrt Ihres Zuges zu diesem Treffpunkt.

### Was tun wir noch für mehr Barrierefreiheit?

Für blinde und sehbehinderte Menschen bauen wir das Blinden-Leitsystem auf den Bahnhöfen aus.

In Liften kann man wichtige Informationen ertasten.

Auf einigen Bahnhöfen gibt es einen Bahn-Rollstuhl, damit Sie leichter einsteigen und umsteigen können. Bitte reservieren Sie dieses Service gleich bei Ihrer telefonischen Anmeldung.



## Service im Zug

Im Nah- und Fernverkehr gibt es immer mehr barrierefreie Fahrzeuge. Reisende im Rollstuhl haben hier genug Platz. Auch die Toiletten sind barrierefrei zugänglich.

Für Personen mit einer Sehbehinderung oder mit einer Hörbehinderung werden die Informationen im 2-Sinne-Prinzip angeboten.

Im ÖBB Scotty sind diese Züge gekennzeichnet: Mit dem Hinweis „Rollstuhl-Stellplatz“ und „rollstuhltaugliches WC“. Der barrierefreie Einstieg in den Zug ist mit einem Rollstuhl-Symbol gekennzeichnet.

### Fernverkehr

#### Railjet

In diesem Zug gibt es einen Hebelift für Reisende mit Rollstuhl. Im Zug ist Platz für 3 Personen im Rollstuhl.

An den Plätzen gibt es Steckdosen zum Aufladen von Rollstuhl-Batterien.

Reisende mit Sehbehinderung können wichtige Informationen ertasten.

Für Assistenzhunde gibt es eigene Plätze.

#### Nightjet

In unseren Multi-Funktions-Wagen, kurz MFW, können auch Menschen mit Rollstuhl bequem im Liegewagen-Abteil reisen.

### Nah- und Regionalverkehr

#### Cityjet

Der ÖBB Cityjet ist durchgehend barrierefrei. Er hat einen ebenen Einstieg, bietet viel Platz und barrierefreie WCs. Starke Farbkontraste machen Menschen mit Sehbehinderungen die Orientierung einfacher.

#### Talent und Desiro

Diese Züge haben einen ebenen oder einen niederen Einstieg und auch eine Rampe. Reisende im Rollstuhl können einfach einsteigen und aussteigen. Es gibt ein barrierefreies WC. Menschen mit Sehbehinderungen können Informationen ertasten. Es gibt Bildschirme und Lautsprecher-Durchsagen zur Information der Reisenden.

#### Doppelstockzüge

Auch die Doppelstockwagen haben einen Rollstuhl-Einstieg mit einer fixen Rampe und ein barrierefreies WC.



## Reisen mit dem Rollstuhl

Diese Hilfsmittel können Sie kostenlos in unseren Zügen mitnehmen:

- Mechanische und elektrische Rollstühle
- Mehrspurige Elektro-Scooter

**Achtung:** Der Platz im Zug ist begrenzt und die Hebelifte können nur ein bestimmtes Gewicht tragen. Die Hilfsmittel müssen diesen Maßen entsprechen:

- Länge: maximal 120 cm, mit den Füßen maximal 125 cm
- Breite: maximal 70 cm, mit den Händen maximal 80 cm
- Höhe: maximal 109 cm
- Gesamtgewicht mit der Person: maximal 250 kg

Fahrrad-Rollstühle können Sie nur mitnehmen, wenn der Rollstuhl vom Fahrrad-Teil getrennt werden kann.

### Genauere Informationen bekommen Sie

- auf unserer Internet-Seite [oebb.at](http://oebb.at)
- beim ÖBB Kund:innenservice unter 05-1717 5



## Ermäßigungen beim Kauf von Tickets

Menschen mit Behinderungen bekommen 50 % Ermäßigung. Das gilt für ÖBB Standard-Einzeltickets für Fahrten in Österreich. Das heißt, Sie fahren zum halben Preis. Die Reservierung für einen Sitzplatz ist kostenlos.

**Achtung:** Bei Fahrten innerhalb von Verkehrsverbänden können andere Ermäßigungen gelten.

### Was brauchen Sie dafür?

- einen österreichischen Behindertenpass mit dem Eintrag von einem Grad der Behinderung von mindestens 70 %
- oder einen österreichischen Behindertenpass mit dem Eintrag „Die Inhaberin bzw. der Inhaber des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen.“
- oder einen Schwer-Kriegsbeschädigten-Ausweis

Bitte zeigen Sie Ihren Ausweis bei der Ticketkontrolle her.

### Reisen mit Begleitperson oder mit Assistenzhund

Sie können eine Begleitperson oder einen Assistenzhund kostenlos mitnehmen:

- Wenn Sie blind sind.
- Wenn Sie im Rollstuhl reisen.
- Wenn Sie einen Schwer-Kriegsbeschädigten-Ausweis haben.
- Wenn Sie behindert sind und eine Begleitperson brauchen. Das muss in Ihrem Behindertenpass stehen.

Die Begleitperson und der Assistenzhund bekommen 100 % Ermäßigung auf ÖBB Standard-Einzeltickets. Die Sitzplatzreservierung ist für sie kostenlos.

## Das ÖBB Preissystem

Der Preis eines Tickets hängt davon ab, wann und wo Sie es kaufen.

Das billigste Ticket bekommen Sie, wenn Sie es mindestens 15 Tage vor der Reise kaufen.

Wenn Sie es erst später kaufen, ist der Preis etwas höher. Am teuersten ist das Ticket, wenn Sie es erst am Tag der Reise kaufen.

### **Tipp:**

Tickets sind billiger, wenn Sie sie online kaufen. Also über [shop.oebbtickets.at](http://shop.oebbtickets.at) oder über die ÖBB App. Beim Ticket-Automaten, beim Ticketschalter oder im Reisezentrum bezahlen Sie mehr.



## Weitere ÖBB Angebote

### **Einfach-Raus-Ticket**

Das ist ein Gruppenticket 2. Klasse für 2 bis 5 Personen. Der Preis hängt von der Zahl der Personen ab.

Das Ticket gilt in Österreich in den Zügen des Nah- und Regionalverkehrs der ÖBB und der Raaberbahn.

Es gilt an den Tagen Montag bis Freitag ab 09:00 Uhr bis 03:00 Uhr des Folgetages.

An Samstagen, Sonntagen und Feiertagen gilt es den ganzen Tag bis um 03:00 Uhr des Folgetages.

### **Sparschiene-Ticket**

Mit der Sparschiene können Sie in Österreich und ganz Europa billiger reisen.

Die Sparschiene-Tickets gelten für eine Person für eine einfache Fahrt.

Diese Tickets sind an einen bestimmten Zug gebunden. Für einen Zug wird nur eine begrenzte Anzahl an Sparschiene-Tickets verkauft.

### **Achtung:**

Für diese Tickets gibt es keine weitere Ermäßigung. Die Tickets können nicht umgetauscht, storniert oder erstattet werden.

## KlimaTicket Österreich Spezial

Das ist ein besonderes Angebot des Klimaschutzministeriums für:

- Menschen mit Behinderungen mit einem Grad der Behinderung von mindestens 70 %. Das muss im Österreichischen Behindertenpass stehen. Oder der Eintrag „Die Inhaberin bzw. der Inhaber des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen.“
- Schwer-Kriegsbeschädigte. Sie brauchen einen entsprechenden Ausweis.
- Personen mit einem Opferausweis nach dem Opferfürsorgegesetz.
- Schwerbeschädigte nach dem Heeresversorgungsgesetz.

Alle Personen müssen den entsprechenden Ausweis dabei haben und bei der Ticketkontrolle vorzeigen.

Mit dem KlimaTicket Österreich Spezial können Sie eine Begleitperson oder auch einen Assistenzhund gratis mitnehmen.

Das KlimaTicket Österreich ist eine Jahresnetzkarte für den Linienverkehr. Sie gilt ein ganzes Jahr.

Zum Linienverkehr gehören der öffentliche und private Schienenverkehr, die Stadtverkehre und die Verkehrsverbände.

Nicht dazu gehören touristische Angebote wie zum Beispiel: die Waldviertelbahn, Wachaubahn, Schneebergbahn und Schafbergbahn.

Außerdem die Vienna Airport Lines und der City Airport Train.

Weitere Informationen finden Sie hier: **[www.klimaticket.at](http://www.klimaticket.at)**

**Alle Informationen zum Kauf von Tickets bekommen Sie unter [oebb.at](http://oebb.at) oder beim ÖBB Kund:innenservice unter Tel. 05-1717.**

## Wichtige Adressen und Telefonnummern

### In Österreich

Mobilitätsservice-Zentrale  
Tel. +43 (0)5-1717 5  
[oebb.at/msz](http://oebb.at/msz)

ÖBB Kund:innenservice  
Postfach 222, 1020 Wien  
Tel. +43 (0)5-1717  
[oebb.at/kontakt](http://oebb.at/kontakt)

### In Deutschland

Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn  
Tel. +49 (0)30 65212888  
[msz-hilfe.specials-bahn.de](http://msz-hilfe.specials-bahn.de) | [bahn.de/barrierefrei](http://bahn.de/barrierefrei)

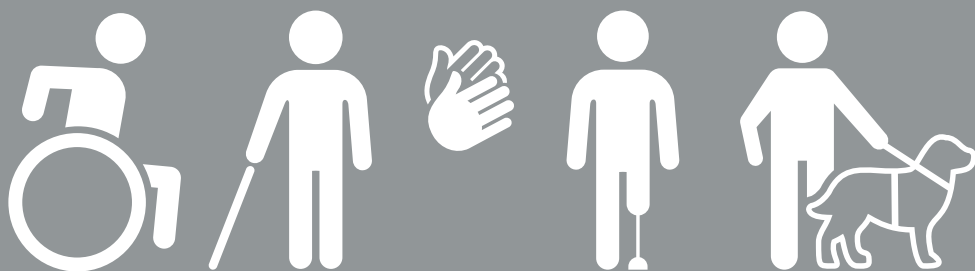
### In der Schweiz

Tel. +41 800 007 102  
[sbb.ch/kontaktformular](http://sbb.ch/kontaktformular) | [sbb.ch/handicap](http://sbb.ch/handicap)

### Wichtig:

In diesem Folder finden Sie Wörter, die mit einem Doppelpunkt geschrieben sind. Zum Beispiel: Kund:innen. Das bedeutet, dass alle Menschen gemeint sind: Frauen, Männer und Menschen, die sich weder als Mann noch als Frau fühlen.





**Leicht Lesen**

Dieses Zeichen ist ein Gütesiegel.  
Texte mit diesem Gütesiegel sind leicht verständlich.  
Leicht Lesen gibt es in drei Stufen.  
B1: leicht verständlich  
A2: noch leichter verständlich  
A1: am leichtesten verständlich

Impressum: ÖBB-Personenverkehr AG, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, FN 248742 y,  
Produktionsort: Gerin Druck GmbH, Wolkersdorf, Verlagsort: Wien;  
Prod.-Nr. 113023-0761. Stand Oktober 2023. Änderungen, Satz- und Druckfehler  
vorbehalten! Fotos: ÖBB | Harald Eisenberger (Seiten 1, 9, 12), Renée Del Missier  
(Seiten 4, 7, 10). Übersetzung in einfache Sprache: capito Wien